

Startdocument en Functioneel Ontwerp Kennisland website 2006

Datum : 1 november 2005
Auteurs Geert Wissink & Lennard van Otterloo

Inhoud

INHOUD	2
1. AANLEIDING EN ACHTERGROND.....	5
<i>Planning in het kort.....</i>	<i>5</i>
<i>Achtergrond.....</i>	<i>5</i>
<i>Projectteam</i>	<i>6</i>
2. KL OP HET INTERNET	7
UITSTRALING EN KLEUREN.....	7
ONTWERP-PROCES.....	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
3. DOEL EN STRATEGIE.....	8
<i>Doel.....</i>	<i>8</i>
<i>Strategie</i>	<i>8</i>
<i>Tactiek.....</i>	<i>8</i>
<i>Waarden.....</i>	<i>8</i>
4. DOELGROEP EN GEBRUIKERSVERWACHTINGEN.....	9
ALGEMENE GEBRUIKERSVERWACHTINGEN	9
GEBRUIKERSONDERZOEK.....	9
BEZOEKERSAANTALLEN.....	10
<i>Google.....</i>	<i>10</i>
DOELGROEPEN	10
5. FUNCTIONALITEITEN.....	11
ONDERDELEN VAN KENNISLAND	11
<i>Content</i>	<i>11</i>
<i>Interactief.....</i>	<i>11</i>
<i>Rapportage.....</i>	<i>12</i>
<i>Beheer.....</i>	<i>12</i>
GROEIPAD	12
6. RANDVOORWAARDEN	13
LEESBAARHEID	13
USABILITY	13
TOEGANKELIJKHEID.....	13
OPEN STANDAARDEN	14
BESCHRIJVING TECHNIEK WEBSITE	14
7. PAGINA STRUCTUUR	15
INTERFACE	15
<i>Linkerkolom.....</i>	<i>15</i>
<i>Middenkolom.....</i>	<i>15</i>
<i>Rechterkolom.....</i>	<i>15</i>
<i>Onderbalk.....</i>	<i>15</i>
8. WEBSITESTRUCTUUR.....	16
PAGINASOORTEN.....	16
<i>Home</i>	<i>17</i>
<i>Actueel</i>	<i>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</i>
<i>Interactief.....</i>	<i>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</i>
9. WEBSITESTRUCTUUR ACHTERKANT	18

INDELING WEBSITE IN CONTENT MANAGEMENT SYSTEM	18
<i>Content velden</i>	18
10. STATISTIEKEN	19
<i>Algemene statistieken</i>	19
<i>Management rapportages</i>	19
11. BIJLAGE. GEBRUIKERSONDERZOEK WWW.KENNISLAND.NL	20

Opmerkingen voor Hippo

Templates.

We hebben zoveel mogelijk de opbouw van de oude website intact gelaten. Er zijn een paar verschillen:

- a. Er is een index pagina toevoegde op het eerste en tweede niveau
- b. De encyclopedie is verdwenen

Groeipad.

We willen binnenkort graag filmpjes aanbieden op de website. Het liefst als inline swf's op de verschillende pagina's, net zoals je een plaatje maakt. Kunnen jullie hier al rekening mee houden in het technisch ontwerp?

Engels/Nederlands

Voor de redactie zou het het beste zijn als elke pagina een equivalent heeft in het engels, dus dat er ook engelse velden in de templates zitten van elk item. Is dit moeilijk te realiseren of moet er een kopie van de website naast gehangen worden met engelse content?

Opmerkingen voor Trapped in Suburbia

Verschillende websites

KL heeft verschillende website en blogs onder haar hoede. Zouden jullie ook een uitwerking naar een blog kunnen maken om te kijken of het design stand houdt?

Navigatie

We hebben nog geen keuze gemaakt voor een top of linkernavigatie, zien graag van beiden een voorbeeld.

Indeling website

De hoofdindeling van de website zoals die in de bijlage staat is zo goed als af, gebruik deze aub in de dummy site

Op te leveren

Xhtml bestanden van de website in de vorm van een clickable demo. Het xhtml maken van de bestanden gebeurt in samenwerking met Hippo die bekijkt wat er met de bestanden moet gebeuren. De demo is getest op verschillende browsers en OS'en.

1. Aanleiding en achtergrond

Een nieuw kantoor, een nieuwe huisstijl, een nieuwe visie voor de komende twee jaar, dat is KL 2.0. In dat rijtje kan natuurlijk een nieuwe website niet in ontbreken. Tijd voor een website die de komende jaren hét gezicht wordt van Stichting Nederland Kennisland (KL) op het internet.

Het doel van dit document is om het webbureau en de vormgevers zoveel mogelijk informatie te verschaffen voor het realiseren van de website van Stichting Nederland Kennisland. In dit document worden de contouren van de nieuwe website geschetst, om de grafische en technische realisatie mogelijk te maken.

Het document iets anders van opzet dan het Functioneel Ontwerp uit maart 2005. Er wordt zoveel mogelijk voor gekozen om de huidige template structuur van de website intact te laten. Dit bespaart tijd en kosten bij de implementatie van de website door het webbureau.

Planning in het kort

Het proces naar een nieuwe website valt uiteen in verschillende fases:

1. Bijeenkomst alle betrokkenen bij Hippo
2. Grafisch ontwerp website
3. Grafisch ontwerp vertalen naar XHTML
4. Technische implementatie website
5. Testen website
6. Oplevering

We starten met een bijeenkomst bij KL met Hippo en Trapped in Suburbia (TIS). Daarna gaat TIS aan de slag met het grafische ontwerp. Eerst volgt een uitwerking van verschillende varianten, hiervan wordt 1 gekozen, die verder gedetailleerd wordt uitgewerkt.

Hierna gaat Hippo de grafische templates verwerken de website. De oude structuur blijft hierbij zoveel mogelijk intact.

De nieuwe website zal in begin januari 2005 worden gelanceerd.

Achtergrond

In de afgelopen jaren heeft de website van KL zich ontwikkeld van uithangbord voor de activiteiten van de stichting tot bruisend middelpunt waar veel meer is te vinden dan alleen informatie over de projecten. Begin 2005 telt de website ongeveer 300 pagina's die een groot scala aan onderwerpen beslaan. Een greep uit het aanbod: boekrecensies, honderden nieuwsberichten, tientallen nieuwsbrieven, een agenda, foto's, (reis)verslagen en een encyclopedie. Daarnaast kun je informatie vinden over alle lopende en afgeronde projecten van KL (inclusief de eindrapportages waar mogelijk), de mensen van KL, de missie en de visie van KL.

De statistieken liegen er ook niet om. Tienduizenden bezoekers (dit getal is waarschijnlijk geflatteerd door veelvuldig bezoek van zoekmachines) vinden maandelijks de weg naar de website. Bij Google scoren we op talloze termen erg goed.

Projectteam

Grafische vormgeving: Trapped in Suburbia (TIS). Contactpersonen: Cuby Gerards en Karin Langeveld

Webbureau: Hippo Webworks (HIPPO) Contactpersoon: Tjeerd Brenninkmeijer

Kennisland: Geert Wissink en Lennard van Otterloo. (KL)

2. KL op het internet

Anno oktober 2005 is KL aanwezig op het web met twee openbare websites en verschillende weblogs voor medewerkers:

Websites

www.kennisland.nl

www.knowledgeland.org (mirror-site in het Engels)

Weblogs

<http://blog.kennisland.nl> (en verschillende subweblogs van Kl'ers)

Verder onderhoudt KL vier grote websites voor haar projecten (onderhoud en redactie wordt betaald door opdrachtgever): www.stedenlink.nl, www.digitalepioniers.nl en www.ffcontact.nl

Daarnaast worden af en toe kleine websites gelanceerd voor acties, bijeenkomsten. Zie bijvoorbeeld www.creativecapital.nl en www.metwieleefjijsamen.nl

Een andere grote website die KL heeft laten ontwerpen en maken en onderhoud is www.breedbandstad.nl

Interne websites

Intern maken we gebruik van een wiki (<http://wiki.kl.nl>) en een portal (<http://in.kl.nl>)

Al deze website hebben een geheel eigen look & feel. Een opdracht voor de vormgeving is om uiteindelijk met een template te komen die websites oplevert die wel van elkaar verschillen maar ook een duidelijk signatuur hebben.

Uitstraling en kleuren

De huidige website voelt 'vol' door de vele links die direct in beeld komen. Daarnaast willen met KL 2.0 meer licht uitstralen en dat moet ook terugkomen in de website.

3. Doel en strategie

in te vullen parallel aan KL communicatieplan

Doel

Strategie

Tactiek

Waarden

4. Doelgroep en gebruikersverwachtingen

Algemene gebruikersverwachtingen

Gebruikers van een website gaan over het algemeen zeer doelgericht te werk. Zij hebben een concrete vraag in hun hoofd en zijn erop gericht snel antwoord te vinden. Elke overbodige tussenstap wordt als een obstakel ervaren. De zoekmogelijkheden, de navigatie en de layout staan in dienst van de gebruiker.

Gebruikers van een website verzamelen op een andere manier informatie dan bijvoorbeeld lezers van een tijdschrift. De aangeboden informatie wordt in een paar seconden beoordeeld op waarde en de gebruikers klikt binnen tien seconden door naar het onderwerp van zijn gading. Dit betekent dat de aangeboden informatie gestructureerd, scanbaar en in hapklare brokken moet worden opgediend. Herkenbare en terugkomende elementen zoals iconen, titels, subkoppen, korte samenvattende teksten en functioneel kleurgebruik ondersteunen de gebruiker.

Elke gebruikers stelt zich op drie niveaus vragen:

1. Generieke vragen voor websites.
 - a. Waar ben ik?
 - b. Waar kom ik vandaan?
 - c. Hoe kom ik terug?
 - d. Waar kan ik heen?
 - e. Kan ik deze informatie snel doorsturen?
2. Algemene vragen over de website
 - a. Is de website op de hoogte?
 - b. Wat is er allemaal te vinden op de website?
 - c. Is deze informatie voor mij bedoeld?
 - d. Wie kan me verder helpen met mijn vraag?
3. Specifieke vragen
 - a. Wat voor diensten biedt Kennisland aan?
 - b. Waar vind ik de routebeschrijving naar het kantoor?
 - c. Wat is de kenniseconomie precies?
 - d. Welke boeken vind Kennisland belangrijk om te lezen?

Deze lijst kan als checklist gebruikt worden om de site te optimaliseren.

Gebruikersonderzoek

Korte vragenlijst op website

Om een beter beeld te krijgen van de gebruikers heeft in maart en april 2005 een kleine enquête op de website gestaan met een paar vragen over wie de bezoekers zijn, hoe ze op de KL website terecht zijn gekomen, wat ze zoeken op de KL website en wat ze goed en slecht vinden van de website. In de bijlage (*komt nog*) zijn de vragen en antwoorden te vinden. 67 respondenten hebben de enquête ingevuld.

De resultaten hiervan moeten nog verwerkt worden

Bezoekersaantallen

De website heeft in de afgelopen jaren een explosieve groei doorgemaakt. De bezoekersaantallen zijn geëxplodeerd van 3068 in maart 2002 tot 33531 bezoekers in januari 2005, meer dan tien keer zoveel! De statistieken zijn helaas vervuild door het veelvuldige bezoek van spambots die continu wisselen van IP-adres en daardoor moeilijk eruit te filteren zijn. Een ander getal is het aantal computers: 10.700, die gemiddeld 3.13 bezoek per machine brengen. Je kan ook kijken naar het aantal ISP's, dat zijn er 6.328. Hierbij moet worden opgemerkt dat veel internetters met dezelfde ISP surfen (bijvoorbeeld iedereen van de Uva, MinVW, analoge internetters). Kortom, een mooie score, maar het zegt niet alles.

Google

Wat wel duidelijk wordt (zie bijlage 3) is dat meer dan een derde van de bezoekers de weg vindt naar de website via Google. Hier zijn verschillende oorzaken voor.

1. De site wordt actief onderhouden en kent een groot aantal pagina's. Elke week vinden verschillende wijzigingen plaats. Dit zorgt ervoor dat de Googlebots vaak terug komen om de site te indexeren.
2. De pagina's zijn goed opgezet met keywords in zowel tekst, metatags en url.
3. KL in de loop van de jaren een toonaangevende positie gekregen in Nederland op het gebied van kenniseconomie en innovatie, waardoor talloze organisaties een link naar de website van KL hebben opgenomen. Google weegt het aantal links op gerespecteerde websites erg hoog in haar berekeningen.
4. De techniek achter de website lijkt voor een betere vindbaarheid te zorgen. In tegenstelling tot veel andere, dynamisch samengestelde websites, bestaat de website van KL uit statische HTML-pagina's die op een server staan en niet worden samengesteld op het moment dat de bezoeker een pagina bezoekt. Aan de ene kant zorgt dit voor een lagere workload van de server die minder hoeft te rekenen, en Google lijkt aan de andere kant statische HTML te prefereren boven dynamische pagina's (zoals php en asp-pagina's).

Als je kijkt naar de trefwoorden dan zijn dat woorden waar we graag hoog mee scoren, zoals kenniseconomie, finland, glasvezel, kennisland enz. Er zitten ook woorden tussen zoals stichting, filetype, in, de en van, waarvan je je kunt afvragen hoelang deze bezoekers op de site aanwezig zullen zijn.

Doelgroepen

De KL website kent twee doelgroepen die ze wil bedienen: strategen en uitvoerders.

Strategen

Onder strategen verstaan we beleidsmakers, politici, consultants, enz. Zij zijn op zoek naar informatie over kenniseconomie, de mening van KL over een bepaald onderwerp.

Uitvoerders

Onder de uitvoerders verstaan we projectleiders, redacteurs, zij die op zoek zijn naar projecten van KL

5. Functionaliteiten

Onderdelen van Kennisland

Content

- **Home.** De beginpagina is het uithangbord van de website en weerspiegelt de actuele wijzigingen op de site. Er is veel te klikken en er staat een project of publicatie centraal.
- **Nieuwspagina.** De nieuwspagina biedt kernachtig omschreven nieuws rondom een project of een belangrijke gebeurtenis voor de kenniseconomie
- **Agendapagina.** De agenda
- **Nieuwsbrief.** Een uitgebreide nieuwsbrief met aansprekende opmaak met vaste items, verschijnt maandelijks...
- **Wat we doen pagina.** Korte omschrijving van een project, met contactpersonen en relevante documenten
- **Dossier.** Achtergrond informatie over een bepaald onderwerp, met links naar andere websites en documenten. Ook in zijn geheel te downloaden als pdf.
- **Boekrecensie pagina.** Recensie van een boek met vaste velden zoals recensie, auteur en meer. Er hangt ook een score op leesbaarheid, praktische en theoretisch belang van het boek aan.
- **Algemene pagina's.** Informatie over de stichting, geschiedenis enz.
- **Contactpagina.** Pagina met contactgegevens
- **Adres.** Pagina met adres en routebeschrijving
- **Mensen.** Pagina met informatie over de mensen bij KL
- **Copyright.** De copyright vermeldingen en de Creative Commons licentie.
- **Contactformulier.** Hierin staat een kort formulier voor een directe vraag en de contactgegevens van de redactie.
- **Over deze website.** Hierin staat kort omschreven wat de techniek is waar de website op draait en welke open standaarden er worden gebruikt. Het is hier ook mogelijk direct een technisch contactpersoon te mailen.
- **Multimedia.** Dit kunnen downloadbare filmpjes zijn, inline flash movies of presentaties die kunnen worden gedownload

Rubriekpagina's

- **Nieuwsoverzicht** Overzicht van alle nieuwsberichten gesorteerd op datum
- **Agendaoverzicht.** Overzicht van alle komende event
- **Wat we doen overzicht.** Biedt een overzicht van alle lopende projecten van Kennisland
- **Kenniseconomie overzicht.** Opsomming met beschikbare pagina's.
- **Nieuwsbriefoverzicht.** Opsomming van de nieuwsbrieven

Interactief

- **Zoekmachine.** De zoekmachine laat de resultaten per soort item zien
- **Gerelateerde items.** Proactieve links naar items die verschillen per pagina en document.
- **Reageer.** Onderaan nieuwsberichten, dossiers en boekrecensies is het mogelijk te reageren
- **Rss.** Een rss-feed van de pagina.
- **Print.** Een link die de pagina klaarzet in een printversie.
- **Verstuur als pdf.** Een link die de pagina verstuurd als pdf naar een emailadres.
- **Sitemap.** Een automatische geegeneerde pagina met alle thema en subthema's.
- **English.** Een taalswitcher

Rapportage

- **Statistieken.** Uitgebreide statistieken, beschikbaar voor de redactie en 1 keer per week in de mailbox
- **Management rapportages.** Rapportages over de website, maandelijks te genereren, met informatie over verversingsgraad informatie en algemene statistieken

Beheer

- **Editor.** De achterkant van de website te bereiken via een aparte url. Deze moet snel en stabiel werken onder alle besturingssystemen en in alle browsers
- **Redactioneel beheer.** De structuur van het content management systeem maakt het de redacteuren eenvoudig om content te plaatsen.
- **Templatebeheer.** Het moet mogelijk zijn templates toe te voegen in een later stadium of aan te passen.
- **Autorisatiebeheer.** De beheerder kan autorisaties toekennen, toewijzen en verwijderen van redactieleden
- **Workflowbeheer.** Het mogelijk zijn documenten klaar te zetten ter controle alvorens te publiceren.

Groeipad

- Inline swf's kunnen plaatsen en afspelen op elke pagina
- Toevoegen interactieve functionaliteiten zoals Skype, chatbox en meer
- Toepassen andere stijl door css te veranderen.
- Interne automatische links op trefwoorden, projecten of bv medewerkers.

6. Randvoorwaarden

Leesbaarheid

Hoewel ons motto is 'minder nota's, meer actie' schrijft KL elk jaar een kleine boekenkastplank vol. Al die teksten willen we zoveel mogelijk online ontsluiten. Dat betekent dat pagina's overzichtelijk moeten zijn ingedeeld, niet te druk, om de tekst nog leesbaar maar te houden. Een goed gebruik van kopjes, opsommingen, alinea's en veel beeldmateriaal maken beeldschermtekst beter leesbaar zonder er een saaie website van te maken. In het redactiestatuut wordt aandacht gegeven aan schrijven voor het web. In het ontwerp moet er rekening mee gehouden worden dat er soms best lange teksten op een pagina staan.

Usability

Wat de bruikbaarheid (usability) betreft moet rekening worden gehouden met de volgende zaken:

- Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van single page interface (SPI) waarbij geen nieuwe pagina's worden geopend, maar paginaelementen worden 'opengeklapt';
- van alle items worden automatisch minimaal de bron en datum (en de invoerder) bijgehouden en - indien relevant – weergegeven;
- Een kruimelpad geeft op elke pagina aan op welk niveau in de hiërarchie het item zich bevindt
- De interactieve elementen reageren altijd foutloos en binnen 1 seconde;
- De gebruikte afbeeldingen hebben een 'bovengrens' van 25 Kb;
- De standaard beeldschermresolutie is 1024*768
- De standaard beeldschermgrootte is 17-inch;
- Alle beheerfunctionaliteiten (beheer) zijn beschikbaar voor Mozilla Firefox op zowel Linux, Mac en Windows platform.
- De opmaak is consistent in Mozilla Firefox en Internet Explorer voor Linux, Mac en Windows
- De website is toegankelijk en probleemloos te bekijken vanaf MS IS 5.0, NS 6 en andere browsers die aan de W3C-normen voldoen;
- De gemiddelde pagina is niet zwaarder dan 100 Kb;
- De gemiddelde pagina laadt volledig binnen maximaal 5 seconden;
- Plug-ins als Flash, RealAudio, etc. Worden voorzien van een tekstueel alternatief
- Geen gebruik van zogenaamde applets (Java, ActiveX etc.) aan cliëntzijde;
- Eventuele foutmeldingen worden voorzien van een duidelijke verklaring en een hulp bij de probleemoplossing.

Toegankelijkheid

Bij de website moet ook rekening worden gehouden met de toegankelijkheid voor 'low functionality viewers'. Denk hierbij aan brailleleesregels en voice browsers die voornamelijk worden gebruikt door blinden en slechtzienden. De website zal in elk geval aan de volgende voorwaarden van toegankelijkheid (accessibility) moeten voldoen. Breedbandstad streeft minimaal prioriteit A na en wil zoveel mogelijk prioriteit AA benaderen.

- De grootte van het lettertype is aan te passen, zonder dat dit het grafisch ontwerp aantast;
- Afbeeldingen en andere grafische elementen zijn verplicht voorzien van een zinvol ALT-attribuut;

- De website is toegankelijk voor browsers die geen frames ondersteunen;
- Het wordt niet afgekeurd door 'Bobby' (niveau nog nader te bepalen);
- Alles is volledig zichtbaar en bedienbaar bij gebruik van een tekstbrowser (Lynx);
- Er worden alternatieven geboden voor o.a. DHTML en JavaScript.

Zie de website van Drempelsweg voor een overzicht van de richtlijnen:
<http://www.drempelsweg.nl/smartsite.dws?id=141>

Open standaarden

Het gebruik en het beheer van de website moeten voldoen aan de relevante open standaarden zoals gedefinieerd door het programma Open Source en Open Standaarden voor de Overheid (OSOSS). Meer informatie is hierover te vinden bij www.ososs.nl. In de CANOS staan de open standaarden verder beschreven.

Beschrijving techniek website

Het webbureau voorziet in een algemeen verhaal over het bouwen van de website, de gebruikte techniek en open standaarden dat beschikbaar wordt gemaakt in de website en is te vinden onder het kopje 'over deze website'. Relevante documentatie die wordt gemaakt voor het maken van deze website wordt vrij beschikbaar gesteld.

7. Pagina structuur

Interface

De volgende elementen zijn altijd in beeld

- het logo (dat doorklikbaar is naar home)
- een knop naar home
- de hoofdnavigatie
- een foto of beeld
- de interactieve elementen (home, print, sitemap, contact, english, bv in zelfde stijl als tekst onder logo)
- het kruimelpad
- de zoekmachine. De zoekmachine is een klein invulscherm met een button erachter waarop 'zoek' staat.
- Aanmelden nieuwsbrief. Er is altijd een invulscherm voor de nieuwsbrief in beeld met daarachter een knop 'meld aan'

Linkerkolom / Bovenbalk

In de linkerkolom staat de hoofdnavigatie. De subnavigatie wordt uitgeklaapt op het moment dat op een van de hoofdnavigatie-items wordt geklikt. Het is met een kleurverschil of andere opmaak duidelijk wel onderdeel is geselecteerd.

Er is nog niet gekozen voor een nav aan de linkerkant of bovenin.

Middenkolom

De middenkolom bevat de content, het zoekresultaat of andere content

Rechterkolom

De rechterkolom bevat de proactieve elementen zoals "Nieuws", "Agenda" en "Publicaties. Als er zelf iets wordt ingevuld neemt dat de plaats in van deze elementen.

Onderbalk

De onderbalk bevat links naar het copyright statement, colofon, disclaimer en een icoontje van RSS-feed.

Voorbeeld van een indeling met een top en linker navigatie

[Logo]	[Topnavigatie] (eventueel)	[interactie]
	[zoek]	
	[kruimelpad]	
[Hoofdnavigatie] (eventueel, ander subnavigatie)	[content]	[pro-actieve content] of [zelf in te vullen content]
copyright colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS		

8. Websitestructuur

Indeling website

De website kent twee niveua's:

Eerste niveau

De KL website kent zeven hoofdnavigatie items of folders

- Denktank
- Wat we doen
- Publicaties
- Kenniseconomie
- Nieuws
- Agenda
- Stichting

De level 1 folders hebben een eigen index pagina die vrij is in te vullen.

Tweede niveau

Op het tweede niveau vinden we de subnavigatie bij de hoofdnavigatie.

Voorbeeld

- Wat we doen
 - advies
 - SER Dordrecht
 - ICT Eindhoven
 - Etc

Op het tweede niveau is ook een index te vinden en daarnaast losse pagina's die verschijnen in de navigatie .

De uitgebreide taxonomie is te vinden in de bijlage

Paginasoorten

Hieronder staan alle verschillende pagina's van www.kennisland.nl. De code's worden ook gebruikt in de flowchart. De pagina's zijn verder uitgewerkt in een apart document: Pagina indeling Kennisland

Home

HOME. De homepagina van de website wordt aangegeven met 00.

Agenda

- AGE01. Agenda item
- AGE11. Opsomming van agenda items
- AGE12. Opsomming van agenda items in het verleden

Nieuws

- NIE01. Nieuwsitem
- NIE11. Opsomming nieuwsitems

Publicaties/Boeken

- PUB01. Boeken of publicatie item
- PUB10. Opsomming van boeken of publicatie items

Subhomepagina's

- SUB01. De index pagina's van de hoofdfolders en de subfolders

Detailpagina's

- DET01 enz) Een detailpagina (bv projectbeschrijving, medewerker of adres)

Blogoverzicht

- BLO01 Een overzichtpagina met de verschillende KL-blogs en de laatste feeds.

Interactieve pagina's

- INT-04. Sitemap. Een automatisch gegenereerde pagina met links
- INT-05. Rss-feeds. Een xml-pagina met rss feeds.
- INT-11. De zoekresultatenpagina

9. Websitestructuur achterkant

Indeling website in content management system

Nieuwe items moeten snel aan het cms kunnen worden toevoegd. Om dit te bewerkstelligen moeten de items in het cms niet te diep zijn weggestopt, dit betekent namelijk een hoop folders openen waar op gewacht moet worden. De templates zoals genoemd bij paginasoorten moeten overal aangemaakt kunnen worden (behalve de automatisch gegenereerde pagina's).

Voor Kennisland werken we zoveel mogelijk de de DCMES, om uitwisseling met andere databases te vereenvoudigen (zie bijlage). De onderstaande metadata staan hieronder vermeld tussen de contentvelden. Afhankelijk van de gekozen templates zijn de contentvelden actief of niet.

Content velden

- Titel nederlands
- Titel engels
- datum ingevoerd
- datum publicatie
- auteur
- contactgegevens
- organisatie
- beschrijving in een zin (of twee)
- paragraaf content
- beschrijving in een zin in het engels (of twee zinnen)
- beschrijving (max 150 woorden)
- wat heb je eraan (max 150 woorden)
- beschrijving extra (optioneel)
- link naar bestand (document, video, ppt, audio enz)
- soort bestand (pdf, word, xls, ppt, mov, mpg enz, genereerd automatisch icoontje)
- externe links
- plaatje (afbeelding) met alt-tekst
- trefwoorden nederland (meta keywords)
- trefwoorden engels (meta keywords)

Bijlage 1. Statistieken

De volgende gegevens zijn te verkrijgen met het statistiekprogramma. Idealiter worden deze gegevens elke maandagochtend verstuurd per email naar Kennisland met de gegevens van de afgelopen week.

Algemene statistieken

Over de website

- Unieke bezoekers per dag
- Aantal sessies per dag
- Aantal unieke IP-adressen

Over de content

- Page views per dag
- Page views per pagina
- Page views per directory
- Overzicht meest opgevraagde pagina's
- Overzicht meest gedownload documenten (top-50)
- Gebruikte trefwoorden in zoekmachine

Over de gebruiker

- Gemiddelde verblijfsduur per gebruiker
- Gemiddeld aantal pagina's per gebruiker
- Meest voorkomende klikpaden
- Herkomst gebruiker
- Overzicht binnenkomst en vertrekpagina's
- Waar komen de gebruikers vandaan?
- Waarheen vertrekken ze?
- Gebruikte browsers
- Gebruikte schermresoluties
- Gebruikte besturingssystemen

Zoekmachines

- Overzicht gebruikte trefwoorden
- Percentage zoekmachines per zoekmachine verantwoordelijk voor bezoek

Management rapportages

- Om een goed beeld te krijgen van de website moeten ook de volgende zaken in kaart gebracht worden
- Maandelijks overzicht leden nieuwsflits
- Maandelijks overzicht leden nieuwsflits
- Meest gebruikte zoektermen in de website
- Gemiddelde tijd bij het opvragen van een document
- Gemiddelde laadtijd van een pagina van de website
- Informatie over de verversingsgraad van de documenten
- Het aantal emails dat de redactie per maand binnenkrijgt met vragen
- Is het mogelijk om trends te analyseren uit de statistieken?

Bijlage 2. Gebruikersonderzoek www.kennisland.nl

In maart en april 2005 stond deze vragenlijst in een apart scherm op de website.

Ultrakorte vragenlijst over www.kennisland.nl

Je hebt net de website van Stichting Nederland Kennisland bezocht.
We willen deze website graag nog beter maken en je daarom enkele korte vragen stellen.

Alvast hartelijk bedankt voor je medewerking!

1. Wat is je beroep?
2. Hoe kom je bij de website van KL? (bv via nieuwsbrief, google, etc)
3. Waar ben je naar op zoek op de website?
4. Kon je wat je zocht snel vinden?
5. Wat vind je goed aan deze website?
6. Wat vind je slecht aan deze website?
7. Heb je verder nog opmerkingen?

Respondenten: 67

Resultaten moeten nog verwerkt worden.

Bijlage 3. Taxonomie Kennisland website

home

OVER KL

- Waarom zijn we KL
- Wie zijn we
- Wat doen we
- Voor wie werken we
- Waar werken we aan (thema's)
- Hoe werken we
- Netwerk
- Hoe communiceren we
- Geschiedenis

WAT WE DOEN

- Advies
- Actie
- Onderzoek
 - Home: uitleggen hoe we onderzoek doen
 - Project 1
 - Project 2
 - Enz
- Strategie
- Netwerken
 - Home; hoe onderhouden we netwerken, langlopende netwerken,

PROJECTEN

PUBLICATIES

- Nieuwsbrief
- Reisverslagen
- Rapporten
- Websites
- Blog
- Wiki
- Artikels
- Columns
- KL in de media
- Presentaties
- Video

BLOG

AGENDA

- agenda
- eerdere events

CONTACT

BIJLAGE 4. Pagina indeling Kennisland

Paginasoorten

Hieronder staan alle verschillende pagina's van www.kennisland.nl.

Home

HOME. De homepagina van de website wordt aangegeven met 00.

Agenda

- AGE01. Agenda item
- AGE11. Opsomming van agenda items
- AGE12. Opsomming van agenda items in het verleden

Nieuws

- NIE01. Nieuwsitem
- NIE11. Opsomming nieuwsitems

Publicaties/Boeken

- PUB01. Boeken of publicatie item
- PUB10. Opsomming van boeken of publicatie items

Subhomepagina's

- SUB01. De index pagina's van de hoofdfolders en de subfolders

Detailpagina's

- DET01 enz) Een detailpagina (bv projectbeschrijving, medewerker of adres)

Blogoverzicht

- BLO01 laatste f Een overzichtpagina met de verschillende KL-blogs en de eeds.

Interactieve pagina's

- INT-04. Sitemap. Een automatisch gegenereerde pagina met links
- INT-05. Rss-feeds. Een xml-pagina met rss feeds.
- INT-11. De zoekresultatenpagina

00. Home

[Logo]		
[Hoofdnavigatie]	Titel (datum) Nieuwsitem [lees meer]	
	[Nieuwsbrief] [Zoeken]	
	Agenda Datum Titel Datum Titel Datum Titel	
	Foto	Titel (datum) Nieuwsitem [lees meer]
		Blog Titel Datum Titel Datum Titel Datum
Titel (datum) Nieuwsitem [lees meer]		
Foto		
colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS		

AGE01. Agenda-item

[Logo]	Kruimelpad	
[Hoofdnavigatie]	<p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) (Kosten) (Sprekers)</p> <p>Inleiding</p> <p>Paragraaf</p> <p>(Bron)</p>	<p>[Nieuwsbrief] [Zoeken]</p> <p>Agenda Datum Titel Datum Titel Datum Titel Archief</p>
	Foto (?)	
<p style="text-align: center;">colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS</p>		

AGE11: Opsomming agenda-items

[Logo]	Kruimelpad	
[Hoofdnavigatie]	<p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p>	<p>[Nieuwsbrief] [Zoeken]</p> <p>Jaar 2006 2005 2004 2003 2002 2001</p>
	Foto (?)	
colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS		

AGE12: Opsomming van agenda-items uit het verleden

[Logo]	Kruimelpad	
[Hoofdnavigatie]	<p>Maand jaar</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Maand jaar</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p> <p>Titel, datum (// van/tot) (Locatie) Korte omschrijving</p>	<p>[Nieuwsbrief] [Zoeken]</p>
Foto (?)		
colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS		

NIE01: Nieuwsitem

[Logo]	Kruimelpad	
[Hoofdnavigatie]	<p>Titel, datum (</p> <p>Inleiding</p> <p>Paragraaf</p> <p>(Bron)</p> <div data-bbox="855 591 1115 775" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"><p>Foto's</p><p>Vast formaat/plek</p></div>	<p>[Nieuwsbrief] [Zoeken]</p> <p>(zelf in te vullen, minimaal vijf opties)</p> <p>Titel Tekst</p>
	Foto (?)	
colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS		

PUB02: Non-KL boeken of publicatie item

[Logo]	Kruimelpad		
[Hoofdnavigatie]	<div data-bbox="467 499 619 674">Foto Omslag publicatie/ boek</div> <div data-bbox="467 730 778 819">Leesbaarheid: Theoretisch belang: Praktische bruikbaarheid:</div> <div data-bbox="467 936 592 969">Paragraaf</div> <div data-bbox="467 1084 635 1117">(Recensent:)</div> <div data-bbox="467 1384 568 1417">Foto (?)</div>	<div data-bbox="627 499 778 521">Titel, auteur</div> <div data-bbox="627 555 778 674">Jaar: Uitgever: Plaats: Onderwerp:</div>	<div data-bbox="1142 499 1305 555">[Nieuwsbrief] [Zoeken]</div> <div data-bbox="1142 584 1329 819">Top tien (Leesbaarheid) (Theoretisch belang) (Praktische bruikbaarheid) (Totale score)</div> <div data-bbox="1142 880 1230 913">(Links)</div>
colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS			

PUB10: Opsomming van KL boeken of publicatie items

[Logo]	Kruimelpad		
[Hoofdnavigatie]	Foto Omslag publicatie/ boek	Titel Auteur/project: Omschrijving:	[Nieuwsbrief] [Zoeken] Jaar 2005 2004 2003 2002 2001
	Foto Omslag publicatie/ boek	Titel Auteur/project: Omschrijving:	
	Foto Omslag publicatie/ boek	Titel Auteur/project: Omschrijving:	
	Foto (?)		
colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS			

PUB11: Opsomming van boeken of publicatie items

[Logo]	Kruimelpad		
[Hoofdnavigatie]	Foto Omslag publicatie/ boek	Titel Auteur/project: Omschrijving: Rating:	[Nieuwsbrief] [Zoeken] Jaar 2005 2004 2003 2002 2001
	Foto Omslag publicatie/ boek	Titel Auteur/project: Omschrijving: Rating:	
	Foto Omslag publicatie/ boek	Titel Auteur/project: Omschrijving: Rating:	
	Foto (?)		
colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS			

SUB01: De indexpagina's van de hoofd- en subfolders

[Logo]	Kruimelpad	
[Hoofdnavigatie]	<p>Titel</p> <p>Inleiding</p> <p>Paragraaf</p> <div data-bbox="855 591 1115 775" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Foto's</p> <p>Vast formaat/plek</p> </div>	<p>[Nieuwsbrief] [Zoeken]</p> <p>(zelf in te vullen, minimaal vijf opties)</p> <p>Titel Tekst</p>
	Foto (?)	
colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS		

DET01: Alle detailpagina's

[Logo]	Kruimelpad	
[Hoofdnavigatie]	<p>Titel</p> <p>Inleiding</p> <p>Paragraaf</p> <div data-bbox="855 591 1115 775" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto;"><p>Foto's</p><p>Vast formaat/plek</p></div>	<p>[Nieuwsbrief]</p> <p>[Zoeken]</p> <p>(zelf in te vullen, minimaal vijf opties)</p> <p>Titel</p> <p>Tekst</p>
	Foto (?)	
colofon disclaimer FAQ's naar boven RSS		

BLO01: overzicht van alle KL-blogs en de laatste feeds

[Logo]	Kruimelpad	
[Hoofdnavigatie]	<p><titel pagina></p> <p><vrij tekstveld></p> <p><UIT RSS FEEDS BLOGS></p> <p><Kennisland weblog (titel weblog)></p> <p><Titel laatste item></p> <p><Auteur></p> <p><eerste 162 karakters></p> <p>Lees verder (link naar item)</p> <p><Titel enerlaatste item></p> <p><Auteur></p> <p><eerste 162 karakters></p> <p>Lees verder (link naar item)</p> <p><Knowledgeland weblog (titel weblog)></p> <p><Titel laatste item></p> <p><Auteur></p> <p><eerste 162 karakters></p> <p>Lees verder (link naar item)</p> <p><Titel enerlaatste item></p> <p><Auteur></p> <p><eerste 162 karakters></p> <p>Lees verder (link naar item)</p>	<p>[Nieuwsbrief]</p> <p>[Zoeken]</p> <p><zelf in te vullen zoals DET01></p> <p><zelf te kiezen plaatje></p>
colofon disclaimer print naar boven RSS		