

## Checklist Internetgemeenschappen

Gebruikersperspectief	Usability	Sociability
<p>Waarom zou ik participeren in deze internetgemeenschap? Wat zijn de voordelen daarvan voor mij?</p>	<p>Heeft de gemeenschap een duidelijke en zinvolle naam? Is er een goede beschrijving van het doel van de gemeenschap? Wordt de content aantrekkelijk gepresenteerd en regelmatig ververs?</p>	<p>Welke naam en wat voor content trekt de doelgroep aan en geeft de doelstelling goed weer?</p>
<p>Hoe word ik lid van deze gemeenschap? Hoe zeg ik mijn lidmaatschap weer op?</p>	<p>Zijn er duidelijke instructies om lid te worden? Is een privacy reglement en een gebruikersovereenkomst?</p>	<p>Moet deze gemeenschap open of gesloten zijn? Zijn de onderwerpen en de doelgroep erg gevoelig? Moet er controle zijn op wie er lid wordt?</p>
<p>Welke regels gelden binnen deze gemeenschap? Zijn er dingen die ik fout kan doen?</p>	<p>Zijn er duidelijke regels en instructies voor gebruikers? Staan deze op een logisch plek op de site?</p>	<p>Wat voor regels en afspraken zijn nodig? Moet een discussieleider toezien op naleving hiervan?</p>
<p>Hoe krijg ik of verstuur ik berichten aan de andere leden van de gemeenschap?</p>	<p>Zijn er helpbuttons en is er voldoende uitleg over de mogelijkheden van de site?</p>	<p>Is ondersteuning voor nieuwe leden nodig? Moet er een faciliteit zijn voor individuele en/of groepsmail?</p>
<p>Kan ik de dingen die ik op de site wil doen makkelijk doen? Hoeveel speelruimte biedt de software?</p>	<p>Welke mogelijkheden moet de site bieden om aan de wensen van de doelgroep te voldoen (vb. faq, zoekfunctie, persoonlijke pagina's)?</p>	<p>Op wat voor manier kan het beste aan de wensen van de doelgroep worden te moet ge komen? Welke communicatiemiddelen heeft men nodig?</p>
<p>Is de gemeenschap een veilige omgeving? Wat gebeurt er met mijn gegevens of berichten?</p>	<p>Wat is de beste manier om de veiligheid van persoonlijke gegevens te waarborgen? Hoe kunnen leden worden beschermd tegen agressieve deelnemers in discussies?</p>	<p>Is een discussieleider nodig om te zorgen voor een veilige sfeer in de discussies? Wat voor veiligheidsrisico's zijn er?</p>
<p>Kan ik mezelf uitdrukken zoals ik wens? Welke beperkingen gelden er?</p>	<p>Hebben bezoekers emoticons, eigen pagina's, webcams ed. nodig om zichzelf uit te drukken?</p>	<p>Wat voor communicatiewensen heeft de gemeenschap nodig om de doelstellingen te bereiken?</p>
<p>Waarom zou ik terugkomen? Wat maakt het lidmaatschap waardevol op de lange termijn?</p>	<p>Hoe vaak moet de content worden ververs of nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd?</p>	<p>Waardoor worden bezoekers verleid om regelmatig terug te komen?</p>

Bron: Preece, J. (2000) Online Communities: Supporting Sociability, Designing Usability.